



# Retourenschein

**Rücksendeanschrift:**

schenkYOU GmbH  
 Hörderstrasse 288  
 58454 Witten

**Absenderinformation -bitte unbedingt ausfüllen:**

Name : \_\_\_\_\_  
 Vorname: \_\_\_\_\_  
 Order-ID: \_\_\_\_\_  
 Kunden-ID: \_\_\_\_\_  
 Handynummer: \_\_\_\_\_  
 Wann können wir Dich erreichen? \_\_\_\_\_

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen. Benutze bitte den Retourenschein, damit wir Dein Paket schnell bearbeiten können.

**Hinweis:** Um die Abwicklung von Retouren zu beschleunigen, möchten wir Dich bitten, diesen Beipackzettel ausgefüllt, mit der betreffenden Ware, an uns zu senden. Bitte frankiere das Paket mit einer 2,60 € Briefmarke (innerhalb von Deutschland). Im Falle unseres Verschuldens erstatten wir Dir den Betrag selbstverständlich.

Um, unter gegebenen Umständen, eine zügige Rückzahlung zu gewährleisten, bitten wir um Angabe einer der folgenden Zahlungskanäle.

IBAN: \_\_\_\_\_ Kontoinhaber: \_\_\_\_\_  
 BIC: \_\_\_\_\_ Paypalkonto: \_\_\_\_\_  
 Bank: \_\_\_\_\_ **Ursprünglicher Kaufbetrag:** \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ €

RETOUR					bitte entsprechend ankreuzen	
Position	Artikelbezeichnung	Menge	Retouregrund*	Bemerkung bzw. genaue Fehlerbeschreibung	Erstattung	Umtausch

**Ein Umtausch kann nur erfolgen, wenn der Artikel bei uns im Lager vorrätig ist.**  
 Anderenfalls wird der Kaufpreis erstattet. Es gelten die Gewährleistungsbedingungen in unseren AGB's.

- \* Retouregründe:**
- |                                       |                           |
|---------------------------------------|---------------------------|
| 11 Irrtümliche Bestellung             | 17 Nicht Funktionstüchtig |
| 12 Kein Interesse mehr                | 18 Artikel Unvollständig  |
| 13 Günstigeren Preis gefunden         | 19 Falscher Artikel       |
| 14 Artikel weicht von Beschreibung ab | 20 Falscher Empfänger     |
| 15 Zu späte Lieferung                 | 21 Sonstiges              |
| 16 Qualität mangelhaft                | 22 Folgestorno            |

\_\_\_\_\_  
 Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift